

お問い合わせ・修理窓口・備品販売窓口

お問い合わせ・修理窓口・添付品の販売については、以下の順にてご確認くださいませすようお願い致します。

**マニュアル（印刷物、添付 CD 等）の設定内容・困ったときは（Q&A）をご確認ください。**

弊社ホームページにて**最新 Q&A 情報、最新ドライバ・ファームウェア**をご確認ください。

サポート情報

**86886.jp**（パソコン・バッファロー）（http://www 不要）

上記で改善しない場合は、**バッファローサポートセンター**へお問い合わせください。

お問い合わせの際は、以下「必要な情報」③～⑦をあらかじめご確認ください。

インターネット（E メール）でのお問い合わせ先

※左記 URL から画面に従って進み、表示されるお問合せフォームより質問をお送りください。

Webサポート

**86886.jp/mail/**（http://www 不要）

電話でのお問い合わせ先

※電話番号はお掛け間違いのないようにご注意ください。

東京第1センター

**03-5781-7435**  
月～土 9:30～19:00

東京第2センター

**03-5365-3102**  
日～土 9:30～19:00

IP 電話

**050-3101-0070**  
月～土 9:30～19:00

名古屋

**052-619-1825**  
月～金（祝日を除く）9:30～17:00

\*1 NTT 固定電話からは全国一律 11.34 円 / 3 分 で利用可能。（注）営業日は、上記の8年未年年初、法定点検日など休業場合があります。

手紙でのお問い合わせ先

〒457-8570 名古屋市南区豊田 3-3-5（株）バッファロー サポートセンター宛

修理は以下の**バッファロー修理センター**までご依頼ください。 ※修理品送付の前には弊社への連絡は不要です。

保証書について	修理送付前には本製品添付の保証書記載の保証契約約款をよくお読み下さい。
修理 web 予約	弊社ホームページより修理の web 予約、受付けた修理品の状況確認が可能です。
送付先住所	<b>86886.jp/shuri/</b> （http://www 不要） 〒457-8570 愛知県名古屋市中区豊田 3-3-5 株式会社バッファロー修理センター受付宛
電話番号	<b>052-698-7330</b> ※ご依頼の修理品に関するお問合せのみ承っております。
送付いただく物	月～金（祝日を除く）9:30～12:00 13:00～17:00 本製品、本製品付属品、保証書（原本）、修理依頼票（*） *修理依頼票は弊社ホームページよりダウンロード可能です。修理依頼票を添付できない場合は、以下「必要な情報」を記載した資料を製品と一緒にお送りください。

【注意事項】

※発送は宅配便等控えが残る方法にてお送りください。控えが残らない郵送は固くお断りします。

※修理依頼時の送料は、送り主様の負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故においては、弊社は責任を負いかねます。輸送会社に保証していただくなどの措置をお取りください。

※ハードディスク、フラッシュメモリ等の記憶装置内のデータは保証できませんので、修理に送付される前に予めお客様にてバックアップをとっていただきますようお願いいたします。

※AirStation、BroadStation、LinkStation、TeraStation は、修理の際に出荷時の状態に戻す為、設定内容（接続ユーザ名 / パスワード / 無線網キー（WEP）等）を消去しますので、ご送付前に必ず設定内容を控えてください。

※修理期間は、製品の到着後 10 日程度（弊社営業日数）を予定しております。

※保証させていたたいた製品の保証期間は、元の保証期間の終了日又は、修理完了日より3 ヶ月間のいずれか長い方となります。

製品の添付品販売（一部）、ダウンロード（ドライバ、ファームウェアなど）の代行サービス（有料）は下記のページをご覧ください。

添付品の販売（備品販売窓口）ページ

**86886.jp/bihin/**（http://www 不要）

ユーザ登録はこちらのページ **86886.jp/user/**（http://www 不要）より登録いただけます。

必要な情報

① 返送先（氏名・住所・電話番号（内線）・FAX 番号）

② 平日昼間の連絡先（氏名・住所・電話番号（内線）・FAX 番号）

③ バッファロー製品名

④ バッファロー製品のシリアルナンバー

⑤ 具体的な症状 / エラーメッセージ

⑥ 発生状況（初めから・ある日突然等）、発生頻度（必ず・時々・時間が経つと等）

⑦ ご使用環境（パソコン機種名、OS（Windows XP 等）、周辺機器）

⑧ 製品以外の添付品（ACアダプタ、ケーブルなど）

※受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の情報は、弊社ホームページでご確認ください。

※This product supports only Japanese language.  
Technical and customer support is limited to Japan only.  
This product supports Japanese language Operating Systems ONLY.

弊社へご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。  
・お問合せに関する連絡・製品向上の為のアンケート（サポートセンター）・添付品の販売業務（備品販売窓口）  
・製品運送時 / 詳細症状の確認 / 見積価格 / 品質向上の為の運送後の動作状況確認（修理センター）

#### 無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁等）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる / 不正に侵入されるなどの可能性があります。BUFFALOの無線LANセキュリティに対する取り組みについては、「AirStation設定ガイド」の「無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意」をご覧ください。

### 保 証 書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件の下に置いて修理を致します。  
・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。  
・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

株式会社バッファロー

本社 〒457-8520 名古屋市南区柴田本通四丁目15番

お 名 前	フリガナ		
ご 住 所	〒 TEL: (     )     -     -		

製 品 名

保証期間

ご購入日

※販売店様記入欄

ご購入日より1年

年   月   日

ご購入日が確認できる書類（シートなど）を添付の上、修理をご依頼ください。

※以下は弊社内での業務連絡として使用しますのでお客様はご記入さらないでください。

年 月 日	サ   ー   ビ   ス   内   容	担   当

### 安全にお使いいただくために 必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本紙には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。パソコンの故障／トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

#### ■使用している表示と絵記号の意味

	<b>警告</b> 絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	<b>注意</b> この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

	△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容（例：△ <b>感電注意</b> ）が描かれています。
	○に斜線は、してはいけない事項（禁止事項）を示す記号です。 ○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。（例：① 分解禁止）
	●は、しなければならない行為を示す記号です。 ●の近くに、具体的な指示内容（例：● <b>プラグをコンセントから抜く</b> ）が描かれています。

	<b>分解禁止</b> 本製品の分解や改造や修理を自分でしないでください。 火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。
	<b>電源プラグを抜く</b> 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合は、すぐに電源スイッチをOFFにして、電源プラグを抜いてください。 そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。
	<b>強制</b> 本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告・注意に従ってください。
	<b>電源プラグを抜く</b> 煙が出たり変な臭いや音が出たら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、ACコンセントから電源プラグを抜いてください。 そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。
	<b>電源プラグを抜く</b> 本製品の取り付け／取り外しをするときは、本製品およびパソコン、周辺機器の電源スイッチを切り、プラグをACコンセントから抜いてください。 電源ケーブルがコンセントに接続されたまま取り付け／取り外しを行うと、感電の原因となります。

	<b>注意</b> 電源ケーブルがACコンセントに接続されているときには、濡れた手で本製品に触らないでください。 感電の原因となります。
	<b>強制</b> 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。 人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失・破損させる恐れがあります。
	<b>強制</b> 落雷のおそれがあるときは、ただちに本製品の使用を中止し、本製品およびパソコンに接続しているケーブル類をすべて取り外してください。 落雷で電流が流れ込むと本製品が破損する恐れがあります。
	<b>強制</b> ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア（フロッピーディスクやMOディスクなど）にバックアップしてください。 とくに、修復・再現できない重要なデータは、オリジナルの更新前・更新後と、常に二重のバックアップを作成されることをおすすめします。以下のような場合、データが消失・破損する恐れがあります。 ・謝った使い方をしたとき ・静電気や電氣的ノイズの影響を受けたとき ・故障、修理などのとき ・パソコンの電源をOFFにした後、すぐに電源をONにしたとき ・長時間使っていないために電池が自然放電したとき ・天災による被害を受けたとき 上記の場合に限らず、バックアップの作成を怠ったために、データが消失・破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
	<b>強制</b> 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。 条例の内容については、地方自治体にお問い合わせください。

	<b>強制</b> ■本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられております。 ■BUFFALO™、AirStation™、AOSS™は、株式会社バッファローの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では、™、®、© などのマークは記載していません。 ■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があり、現に購入された製品とは一部異なることがあります。 ■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。 ■本製品は一般的なオフィスや家庭のOA機器としてお使いください。万一、一般OA機器以外として使用されたことにより損害が発生した場合、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。 ・医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。 ・一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときはご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。 ■本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また、弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。 ■本製品のうら、外国製および外国製法の規定により輸出税資等（または役務）に該当するものについては、日本国外への輸出に際して、日本国政府の輸出許可（または役務取引許可）が必要です。 ■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。 ■弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合には、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データが消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ■本製品に起因する損害不履行または不実行行為に基づく損害賠償責任は、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。 ■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

らくらく！セットアップシート  
2006年 2月15日 第5版発行 発行 株式会社バッファロー

## BUFFALO WLI2-PCI-G54 シリーズ マニュアル

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

### 無線アダプタを使えるようにする

### ステップ1 箱に入っているものを確認しよう

万がいち、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

☐無線アダプタ(子機)..... 1 個 ☐エアナビゲータCD ..... 1 枚

<input type="checkbox"/> ロープロファイルPCI用スロットカバー	<input type="checkbox"/> らくらく！セットアップシート（本紙・保証書つき）..... 1 枚
<input type="checkbox"/> アンテナ..... 1 本	
<input type="checkbox"/> 変換アダプタ(別売屋内アンテナ接続用).. 1 本	

※本製品は、本紙によってセットアップや設定ができるため、冊子のマニュアルは添付しておりません。本紙よりも詳細な情報が必要な場合は、エアナビゲータCD内の電子マニュアルを参照してください。※本製品の保証書は本紙に印刷されています。修理の際は、必要事項を記入のうえ切り取って、本製品と一緒に送りください。  
※追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。

### ステップ2 セットアップしよう

無線アダプタ(子機)をパソコンに取り付けてドライバおよびユーティリティをインストールします。  
※Windows 2000/98SEをお使いの場合は、パソコンにInternet Explorer5.5以降がインストールされている必要があります。  
・パソコンによってカバーの取り付けやPCIバスの位置、数が異なります。必ず、パソコンのマニュアルを参照し、各メーカーの定める手順に従って、取り付けをおこなってください。  
・周辺機器の取り付け／取り外しについては、各周辺機器のマニュアルを参照し、各メーカーの定める手順に従ってください。

- パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをすべてOFFにして、電源コードをコンセントから抜きます。
- パソコン本体に接続してあるケーブル類をすべて外した後、パソコン本体のカバーを取り外します。
- 無線アダプタ(子機)を取り付ける箇所のPCIバススロットのカバーを取り外します。  
・取り外したネジは本製品を固定するのに使用します。紛失しないようにしてください。  
・取り外したPCIバススロットのカバーは大切に保管しておいてください。  
・PCIバススロットのホコリ・チリなどは取り除いてください。
- 無線アダプタ  
  
ネジ  
無線アダプタ(子機)をPCIバススロットに取り付け、PCIバススロットのカバーを固定していたネジで本製品を固定します。  
☒ネジ 奥までしっかりと差し込まれているか確認してください。
- パソコン本体のカバーを元通りに取り付けた後、ケーブル類を接続し、電源コードを元通りに差し込みます。
- 無線アダプタ(子機)にアンテナを接続します。

	アンテナのコネクタは精密部品です。アンテナやコネクタに無理な力が加わらないよう、取り扱いには十分注意してください。コネクタに強い力が加わると、破損の原因となります。
<input checked="" type="checkbox"/> ネジ	・パソコンは、机の上などの見通しのよい高いところに設置してください。 ・アンテナの角度は、電波状態に応じて変更してください。

- パソコンの電源をONにします。
  - パソコンが起動すると、自動的にウィザード画面が表示されます。各OSの手順にしたがって、ウィザード画面を閉じてください。  
**【注意】** ウィザード画面では、[キャンセル]をクリックしないでください。[キャンセル]をクリックしてしまったときは、パソコンを再起動してください。
- Windows XPをお使いの場合

①「新しいハードウェアの検出ウィザード」が表示されます。

「新しいハードウェアの検出ウィザード」が表示されます。

[キャンセル]をクリックします。

②うら面の手順⑨へ進んでください。  
「ハードウェアのインストール中に問題が発生しました」と右下に表示され、「ヘルプとサポートセンター」ウィンドウが表示された場合は、[キャンセル]→[完了]をクリックして、ウィンドウを閉じてから、手順⑨へ進んでください。

- Windows Meをお使いの場合

①[新しいハードウェアの追加ウィザード]が表示されます。

「最適なドライバを自動的に検索する(推奨)」にチェックを入れます。

[次へ]をクリックします。

②「このデバイス用のソフトウェアが見つかりませんでした。」と表示されます。

[完了]をクリックします。

- Windows 2000をお使いの場合

①[新しいハードウェア検索ウィザードの開始]画面が表示されたら、[次へ]をクリックします。

②

「デバイスに最適なドライバを検索する(推奨)」にチェックを入れます。

[次へ]をクリックします。

③

全てのチェックを外します。

[次へ]をクリックします。

④

「デバイスを無効にする」にチェックを入れます。

[完了]をクリックします。

- うら面の手順⑨へ進んでください。

右上へつづく

次ページへつづく



